

Program Ganjaran Pembelian Pertama Dugro® Asli

1 Julai hingga 31 Disember 2025

Terma dan Syarat

1. “Ganjaran Pulangan Tunai Pembelian Pertama Dugro® Asli” (“Program”) ini dianjurkan oleh Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd. (“Penganjur”). Dengan menyertai Program ini, anda (“Peserta”) bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat yang dinyatakan di sini.
2. Program ini bermula pada 1 Julai 2025 (00:00:00 pagi) dan berakhir pada 31 Disember 2025 (23:59:59 malam) (“Tempoh Program”).
3. Program ini terbuka kepada Peserta berumur 18 tahun ke atas pada tahun 2025 yang menetap di Malaysia.

4. Cara untuk menyertai:

- Program ini terbahagi kepada dua (2) aktiviti: (A) Penilaian Risiko Anemia Kekurangan Zat Besi (IDA) dan (B) Tebus Pulangan Tunai (Dapatkan RM5 Touch ‘n Go) di menu utama skrin pada laman web. (Hanya terpakai untuk penyertaan melalui laman web Dugro).

A) Aktiviti penilaian risiko IDA: peserta klik pada skrin atau imbas kod QR melalui skrin:

- i. Klik pada butang “Semak IDA”.
- ii. Masukkan butiran Si Manja
- iii. Peserta bersetuju dan menandakan pada terma & syarat, Polisi Privasi dan kebenaran untuk mendedahkan data peribadi kepada pihak ketiga bagi tujuan penyampaian perkhidmatan nilai tambah kepada Peserta, kemudian teruskan ke halaman seterusnya.
- iv. Lengkapkan 7 soalan
- v. Paparan keputusan penilaian: Risiko IDA akan ditunjukkan sama ada Risiko Rendah atau Risiko Tinggi.

B) Aktiviti Tebus Pulangan Tunai (Dapatkan RM5 Touch ‘n Go):

- Peserta layak menerima satu (1) Pin Tambah Nilai Touch ‘n Go bernilai RM5 (“Barangan Tebusan”) dengan pembelian produk Dugro® Asli daripada semua kedai

fizikal & e-dagang Shopee dan Lazada yang mengambil bahagian (“Kedai yang Menyertai”) sepanjang Tempoh Program.

- Cara untuk menyertai:

i. Pengguna baharu yang membeli produk Dugro® Asli (Dugro Asli, Madu, Coklat & Fruit & Veg Langkah 3, 4 & 5) buat pertama kali dalam satu resit tunggal di Kedai yang Menyertai semasa Tempoh Program dan memperoleh Bukti Pembelian (seperti yang ditakrifkan di bawah) adalah layak sebagai Peserta.

ii. Hanya resit asal yang bertarikh antara 1 Julai 2025 hingga 31 Disember 2025 (“Bukti Pembelian”) adalah sah untuk penebusan. Semua penyertaan mesti diterima sebelum 31 Disember 2025. Bukti Pembelian mesti disimpan untuk tujuan pengesahan. Hanya satu kali penebusan dibenarkan bagi setiap nombor telefon berdaftar dan nombor pengenalan MyKad NRIC.

iii. Klik pada butang “Tebus Pulangan Tunai” di halaman Dugro yang akan membawa ke laman ganjaran, kemudian daftar masuk dan sahkan sebagai pengguna baharu dengan menggunakan nombor telefon bimbit yang sah, nama mengikut MyKad dan alamat e-mel.

iv. Notifikasi melalui e-mel mengenai status pendaftaran akan dihantar ke alamat e-mel peserta yang didaftarkan untuk tujuan pengesahan. Sila semak pada peti masuk atau spam.

v. Muat naik bukti pembelian dan ia akan dianggap sah jika dinyatakan dengan jelas perkara berikut:

1. Masa dan tarikh pembelian.
2. Nama, ID perniagaan dan alamat kedai yang menyertai tempat pembelian dibuat.
3. Nombor resit, gambar resit dengan ID resit dan kedai yang sah.
4. Perihalan lengkap produk Dugro® Asli dalam resit pembelian.

5. Langkah-langkah untuk menebus Pin Tambah Nilai Touch ‘n Go bernilai RM5:

i. Klik pada butang “Tebus Pulangan Tunai” di laman web Dugro.

ii. Daftar sebagai pengguna baharu yang sah dengan menggunakan nombor telefon mudah alih yang sah (dengan fungsi WhatsApp), nama seperti dalam MyKad dan

alamat emel. Pemberitahuan melalui emel mengenai status pendaftaran akan dihantar ke alamat emel peserta untuk tujuan pengesahan. Sila semak di peti masuk atau folder spam/junk.

iii. Muat naik gambar jelas Bukti Pembelian dan isi jumlah resit, tarikh pembelian dan nombor resit. Mesej notifikasi akan dipaparkan bagi memaklumkan status muat naik berjaya dan Bukti Pembelian akan disahkan dalam tempoh 5 hari bekerja.

Maklumat pada resit perlu menunjukkan:

i. Tarikh dan masa pembelian

ii. Nama, ID perniagaan dan alamat kedai Penyertaan di mana pembelian dilakukan

iii. Nombor resit, gambar resit yang jelas dengan ID resit dan nama kedai yang sah

iv. Penerangan penuh produk Dugro® Asli dalam resit pembelian. Hanya satu kali penebusan dibenarkan bagi setiap nombor telefon dan nombor MyKad NRIC yang didaftarkan.

iv. Maksimum 1 penebusan Pin Tambah Nilai Touch 'n Go bernilai RM5 untuk setiap pengguna baharu bagi setiap nombor telefon. Pin akan dihantar melalui WhatsApp ke nombor telefon yang diberikan oleh pengguna dalam tempoh 5 hari bekerja selepas pengesahan berjaya. Peserta bertanggungjawab untuk memberikan nombor telefon yang betul.

v. Penebusan ini hanya sah untuk nombor telefon mudah alih Malaysia sahaja. Pin Tambah Nilai Touch 'n Go tidak boleh dipindah milik, ditukar ganti atau ditebus dengan wang tunai. Pin yang diterima mesti ditebus selewat-lewatnya pada 31 Disember 2025. Pihak Penganjur tidak akan melayan sebarang tuntutan selepas tempoh peraduan atau bagi pin yang telah tamat tempoh.

6. Terma dan Syarat ini merupakan satu perjanjian yang mengikat secara sah antara anda, sama ada secara individu atau bagi pihak entiti (“anda”) dan Penganjur, mengenai akses dan penggunaan laman web Dugro® Asli IDA serta sebarang bentuk media lain, saluran media, laman web mudah alih atau aplikasi mudah alih yang berkaitan.

7. Penganjur berhak untuk mengesahkan kelayakan mana-mana individu yang mendaftar dan boleh menolak permohonan keahlian mana-mana individu yang memberikan

maklumat tidak tepat, tidak lengkap atau cuba memanipulasi proses Program termasuk tetapi tidak terhad kepada memberi maklumat palsu atau tidak lengkap.

8. Penganjur, semua rakan kongsi Program dan pihak lain yang terlibat, termasuk pengarah, pegawai dan ejen mereka, tidak akan bertanggungjawab ke atas:

- (a) campur tangan pihak tidak dibenarkan semasa Program;
- (b) sebarang ralat manusia dan kegagalan teknikal/elektronik dalam pentadbiran Program;
- (c) sebarang penyertaan yang hilang, rosak, tersalah hantar atau tidak diterima; dan
- (d) sebarang liabiliti (termasuk kematian) secara langsung atau tidak langsung akibat penyertaan dalam Program atau penggunaan Barangan Penebusan.

9. Penganjur berhak sepenuhnya untuk menolak mana-mana penyertaan yang salah, tidak lengkap, tidak jelas, rosak, koyak, kotor, lewat atau mempunyai Bukti Pembelian yang tidak mencukupi. Mana-mana penyertaan yang mengandungi unsur tuduhan, fitnah, pelanggaran hak cipta, cap dagang atau hak harta intelek lain akan dibatalkan secara automatik.

10. Penganjur berhak sepenuhnya untuk menggantikan barangan penebusan dengan barangan lain yang bernilai setara tanpa notis awal. Sebarang jaminan atau representasi termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan kualiti dan kelayakan Barangan Penebusan adalah dikecualikan.

11. Peserta bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala risiko, liabiliti, kerosakan atau tuntutan yang timbul akibat penggunaan Barangan Penebusan atau penyertaan dalam Program. Semua kos yang ditanggung untuk menyertai Program adalah tanggungjawab Peserta sepenuhnya.

12. Dengan menyertai dan/atau menerima dan/atau menggunakan mana-mana Barangan Penebusan, Peserta bersetuju untuk melepaskan Penganjur, semua rakan perniagaan dan pihak berkaitan daripada sebarang tuntutan, prosiding, kerosakan atau kerugian.

13. Penganjur berhak sepenuhnya untuk mengubah, menolak atau membatalkan mana-mana penyertaan yang melanggar Kod Etika Kementerian Kesihatan dalam Pemasaran Makanan Bayi dan Produk Berkaitan.

14. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan atau kerugian disebabkan oleh bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, tindakan industri, wabak, kebakaran, banjir, ribut, kegagalan teknikal atau apa-apa kejadian di luar kawalan munasabah Penganjur.

15. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju dan memberi kebenaran kepada Penganjur untuk menggunakan nama, alamat, gambar, maklumat dan dokumen mereka

untuk tujuan pengiklanan dan publisiti tanpa sebarang bayaran atau pampasan, termasuk sebarang rakaman yang berkaitan dengan Program.

16. Semua borang penyertaan dan Bukti Pembelian yang dihantar untuk Program akan menjadi hak milik Penganjur. Dengan menyertai Program, setiap Peserta bersetuju bahawa Penganjur boleh mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi yang diberikan untuk tujuan berkaitan dengan Program seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini (“Tujuan”).

17. Penganjur boleh memindahkan Data Peribadi (termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, alamat, nombor telefon, nombor IC) kepada pembekal perkhidmatan untuk tujuan pengurusan Program dan menghubungi Peserta, hanya untuk Program ini. Peserta berhak mengakses, membetulkan atau menarik balik persetujuan mereka melalui emel ke **Careline@dugro.com.my**. Untuk maklumat lanjut mengenai Notis Privasi, sila rujuk ke: <https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html> atau hubungi **1800-38-1038**.

18. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat dan bahawa semua keputusan berkaitan Program adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.

19. Penganjur berhak untuk meminda terma dan syarat ini tanpa sebarang notis awal. Penganjur juga berhak untuk mengubah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini dengan memaklumkan melalui laman web <https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html> atau melalui kaedah lain. Peserta tidak berhak menuntut sebarang pampasan.

20. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Peserta bersetuju untuk mengetepikan sebarang hak terhadap Penganjur dan/atau wakilnya, pekerja, ejen (termasuk pembekal dan pihak ketiga) berkaitan sebarang kerugian atau kerosakan akibat penggunaan Barangan Penebusan atau penyertaan dalam Program ini.

21. Sila ambil perhatian bahawa adalah perlu untuk Penganjur memproses Data Peribadi bagi Tujuan yang dinyatakan. Tanpa data tersebut, penyertaan anda tidak dapat diterima atau diproses.